



Asterisk, the open source PBX



NOVASOFT apuesta por Asterisk

Esta empresa de base tecnológica ha depositado su confianza en Asterisk como plataforma de comunicaciones para su nueva sede en el Parque Tecnológico de Andalucía, y en Avanzada 7 como empresa consultora para la implantación, administración y mantenimiento de la solución.



avanzada 7

Novasoft, empresa del sector TIC andaluz, ha implantado una centralita basada en Asterisk con conectividad a 2 primarios que gestiona las comunicaciones de todo el personal de la compañía. Aquellos que se encuentren en viaje de negocios, pueden igualmente registrarse como extensiones remotas de la centralita y tele-trabajar como si físicamente estuvieran en su mesa de trabajo.

La necesidad

Novasoft necesitaba un centro de comunicaciones moderno, fiable y robusto, acorde con la nueva imagen de futuro por la que había apostado la compañía al invertir en una nueva sede en la tecnópolis malagueña.

Sobre una red de datos de categoría 6 con puertos Gigabit se afrontó el reto de llevar la voz hasta las más de 200 extensiones de la corporación, repartidas entre teléfonos de operadora, terminales de dirección, equipos de audioconferencia y softphones.

La salida al exterior se canalizaría, además de IP, a través de dos accesos primarios RDSI, requiriéndose un sistema de failover para gestionar redundancia de equipos.

La solución

Avanzada 7 asumió el reto y ha diseñado, asesorado e implantado una centro avanzado de comunicaciones con redundancia activo/espejo gestionado por un ISDN Failover de Junghanns.

Los equipos se han dimensionado con capacidad de expansión de forma que el crecimiento hasta 4 primarios sería inmediato.

Actualmente conviven terminales IP, equipos de audioconferencia y teléfonos software gestionados por una herramienta web de administración de Asterisk diseñada por Avanzada 7, que supervisa el funcionamiento de los equipos de forma remota vía SSH.

